重要事項説明書

Ver　1.3

記入年月日	2026	年	7	月	1	日
記入者名	加地　伊織					
所属・職名	施設長					
取込種別	２　修正					
被災確認事業所番号						

１事業主体概要

種類	２　法人					
	※法人の場合、その種類	５　営利法人				
名称	(ふりがな)	かぶしきがいしゃあすけあ				
	株式会社ASCare					
法人番号	法人番号有無	１　有				
	法人番号	5080001018392				
主たる事務所の所在地	〒　420　－　0064					
	静岡県静岡市葵区本通十丁目８番地の１					
連絡先	電話番号	054	－	266	－	3216
	FAX番号	054	－	266	－	3195
	メールアドレス				@	
	ホームページ有無	１　有				
	ホームページアドレス	https://www.as-care.co.jp/				
代表者	氏名	浅井　孝行				
	職名	代表取締役				
設立年月日	1974	年	11	月	22	日
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）					

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	（ふりがな）	かいごつきゆうりょうろうじんほーむ　ら・ぷらすせんだいひろせ						
	介護付有料老人ホーム　ラ・プラス仙台広瀬							
所在地	〒	989	－	3127				
	宮城県仙台市青葉区愛子東三丁目１番２０号							
所在地（建物名等）								
市区町村コード	都道府県	宮城県	市区町村	041009 仙台市				
主な利用交通手段	最寄駅	ＪＲ仙山線　陸前落合　駅						
	交通手段と所要時間	陸前落合駅より徒歩15分 自動車利用の場合 東北自動車道　仙台宮城インターより１０分 西道路経由し仙台中心街より２０分						
連絡先	電話番号	050	－	3317	－	7080		
	FAX番号	022	－	796	－	1524		
	メールアドレス	sendaihirose-rh			@	as-care.co.jp		
	ホームページ有無	１　有						
	ホームページアドレス	https://www.laplace.com/facility/sendaihirose/						
管理者	氏名	加地　伊織						
	職名	施設長						
建物の竣工日		2016	年	1	月	7	日	
有料老人ホーム事業の開始日		2016	年	3	月	1	日	

（類型）【表示事項】

類型	１　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）							
１又は２に該当する場合	介護保険事業者番号	0475104782						
	指定した自治体名	仙台市						
	事業所の指定日	2016	年	3	月	1	日	
	指定の更新日（直近）	2022	年	3	月	1	日	

3 建物概要

土地	敷地面積	3628.15	㎡					
	所有関係	１　事業者が自ら所有する土地						
		２　事業者が賃借する土地の場合						
			賃貸の種別					
			抵当権の有無					
			契約期間					
				開始				
					年	月	日	
				終了				
					年	月	日	
			契約の自動更新					
建物	延床面積	全体	2911.36	㎡				
		うち、老人ホーム部分	2911.36	㎡				
	耐火構造	１　耐火建築物						
		３　その他の場合						
	構造	２　鉄骨造						
		４　その他の場合						

	所有関係	1　事業者が自ら所有する建物						
		2　事業者が賃借する建物の場合						
			賃貸の種別					
			抵当権の有無					
			契約期間					
				開始				
					年	月	日	
				終了				
					年	月	日	
			契約の自動更新					
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1　全室個室（縁故者個室含む）						
		2　相部屋ありの場合						
			最少				人部屋	
			最大				人部屋	

	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
タイプ１	1　有	2　無	22.4 ㎡	60	3　介護居室個室
タイプ２			㎡		
タイプ３			㎡		
タイプ４			㎡		
タイプ５			㎡		
タイプ６			㎡		
タイプ７			㎡		
タイプ８			㎡		
タイプ９			㎡		
タイプ10			㎡		

共用施設	共用便所における便房	6	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	6	ヶ所
	共用浴室	5	ヶ所	個室	5	ヶ所
				大浴場	0	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	2	ヶ所	チェアー浴	0	ヶ所
				リフト浴	2	ヶ所
				ストレッチャー浴	0	ヶ所
				その他		ヶ所
	食堂	1　あり				
	入居者や家族が利用できる調理設備	1　あり				
	エレベーター	2　あり（ストレッチャー対応）				
消防用設備等	消火器	1　あり				
	自動火災報知設備	1　あり				
	火災通報設備	1　あり				
	スプリンクラー	1　あり				
	防火管理者	1　あり				
	防災計画	1　あり				
緊急通報装置等	居室	1　全ての居室あり				
	便所	1　全ての便所あり				
	浴室	1　全ての浴室あり				
	その他					
その他	ラウンジ、談話室、ランドリー、理美容室、健康管理室、喫煙室、家族宿泊室　等					

4 サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	「特定施設サービス計画」に基づき、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上のお世話、機能訓練及び療養上の世話を行うことにより、要介護状態となった場合でも、特定施設入居者生活介護の提供を受ける入居者が特定施設においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営めるようにするものとします。
サービスの提供内容に関する特色	人員配置を手厚くし個々の入居者のニーズに合わせたきめ細かなサービスを提供いたします。また、身体状況より個浴または機械浴にて週3回の入浴を楽しむことができます。
入浴、排せつ又は食事の介護	1　自ら実施
食事の提供	2　委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1　自ら実施
健康管理の供与	1　自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1　自ら実施
生活相談サービス	1　自ら実施

（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 ※１　「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保してる協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算（Ⅱ）」は、「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」以外に該当する場合を指す。 ※２　「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	入居継続支援加算（Ⅰ）	2　なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）	1　あり
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2　なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	2　なし
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	1　あり
	個別機能訓練加算（Ⅱ）	1　あり
	ADL維持等加算（Ⅰ）	1　あり
	ADL維持等加算（Ⅱ）	2　なし
	夜間看護体制加算(Ⅰ)	2　なし
	夜間看護体制加算(Ⅱ)	1　あり
	若年性認知症入居者受入加算	2　なし
	協力医療機関連携加算（Ⅰ）（※１）	1　あり
	協力医療機関連携加算（Ⅱ）（※１）	2　なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	1　あり
	口腔衛生管理体制加算（※２）	
	科学的介護推進体制加算	1　あり
	退院・退所時連携加算	1　あり
	退居時情報提供加算	1　あり
	看取り介護加算（Ⅰ）	1　あり
	看取り介護加算（Ⅱ）	2　なし
	認知症専門ケア加算(Ⅰ)	2　なし
	認知症専門ケア加算(Ⅱ)	2　なし
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）	2　なし
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅱ）	1　あり
	新興感染症等施設療養費	2　なし
	生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	2　なし
	生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	1　あり

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	1　あり
		(Ⅱ)	2　なし
		(Ⅲ)	2　なし
	介護職員等処遇改善加算	(Ⅰ)	1　あり
		(Ⅱ)	2　なし
		(Ⅲ)	2　なし
		(Ⅳ)	2　なし
		(Ⅴ)(1)	2　なし
		(Ⅴ)(2)	2　なし
		(Ⅴ)(3)	2　なし
		(Ⅴ)(4)	2　なし
		(Ⅴ)(5)	2　なし
		(Ⅴ)(6)	2　なし
		(Ⅴ)(7)	2　なし
		(Ⅴ)(8)	2　なし
		(Ⅴ)(9)	2　なし
		(Ⅴ)(10)	2　なし
		(Ⅴ)(11)	2　なし
		(Ⅴ)(12)	2　なし
		(Ⅴ)(13)	2　なし
		(Ⅴ)(14)	2　なし

人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1　あり		
	1　ありの場合		
		(介護・看護職員の配置率)	2.5　：1

（医療連携の内容）

医療支援 ※複数選択可		○	救急車の手配	
			入退院の付き添い	
		○	通院介助	
			その他	
	1	名称	広瀬病院	
		住所	仙台市青葉区郷六字大森4-2	
		診療科目	内科、消化器内科	
		協力科目	内科、消化器内科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	2　なし

協力医療機関	2	名称	東北公済病院	
		住所	仙台市青葉区国分町2-3-11	
		診療科目	外科、整形外科、眼科、耳鼻咽喉科、循環器科他	
		協力科目	外科、整形外科、眼科、耳鼻咽喉科、循環器科他	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり
	3	名称	あすとながまち心身クリニック	
		住所	仙台市太白区あすと長町１丁目２－１	
		診療科目	心療内科、内科、精神科	
		協力科目	心療内科、内科、精神科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり

	4	名称	やたべ内科・訪問診療クリニック	
		住所	仙台市青葉区錦町1丁目９番８号	
		診療科目	内科	
		協力科目	内科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり
	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	新興感染症発生時に連携する医療機関	2　なし		
		1　ありの場合		
			医療機関の名称	
			医療機関の住所	

協力歯科医療機関	1	名称	宮内歯科
		住所	仙台市青葉区落合1-17-45
		協力内容	入居者の歯科受診・治療に協力。医療費は自己負担。
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

（入居後に居室を住み替える場合）　※住み替えを行っていない場合は省略可能

<table>
<tr><td rowspan="3">入居後に居室を住み替える場合
※複数選択可</td><td></td><td colspan="2">一時介護室へ移る場合</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">介護居室へ移る場合</td></tr>
<tr><td>○</td><td>その他</td><td>介護居室の変更等</td></tr>
<tr><td>判断基準の内容</td><td colspan="3">入居者の日常生活の維持及び当施設の運営上、特に支障があり常時見守り等が必要と認められる場合には、入居者の居室を変更することがあります。</td></tr>
<tr><td>手続きの内容</td><td colspan="3">（１）事業者の指定する医師の意見を聴く
（２）緊急やむを得ない場合を除いて一定の観察期間を設ける
（３）住替え後の居室及び介護等の内容、住み替え後の権利の内容、占有面積の変更に伴う費用負担の増減等について入居者及び身元引受人等に説明を行う
（４）身元引受人等の意見を聴く
（５）入居者の同意を得る</td></tr>
<tr><td colspan="2">追加的費用の有無</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">居室利用権の取扱い</td><td colspan="2">住み替え前の居室の利用権を本人の同意を得て、新たな居室の利用権に変更します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">前払金償却の調整の有無</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="8">従前の居室との仕様の変更</td><td>面積の増減</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td>便所の変更</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td>浴室の変更</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td>洗面所の変更</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td>台所の変更</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="3">その他の変更</td><td colspan="2">２　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">１　ありの場合</td></tr>
<tr><td>（変更内容）</td><td></td></tr>
</table>

（入居に関する要件）

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1　あり	
	要支援の者	1　あり	
	要介護の者	1　あり	
留意事項	おおむね65歳以上の方が入居することができます。		
契約解除の内容	事業者（甲）は、入居者（乙）が次の各号のいずれかに該当し、かつ、そのことにより契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、入居契約書第３３条（甲による契約解除）に規定した条件の下に、９０日の予告期間をおいて本契約を解除することがあります。		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	一　利用申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段が認められたとき 二　月額利用料の支払を遅滞したとき 三　第２条（利用権）第２項の規定に違反したとき 四　乙の行動が、他の入居者及び甲の職員等の生命又は身体に危害を及ぼす恐れがあり、かつ乙に対する通常の介護方法ではこれを防止することができないとき 五　乙又はその家族等の側から甲の職員等に対し、下記各号の各種ハラスメント行為を働いたとき ア　身体的暴力 身体的な力を使って危害を及ぼす行為（職員が回	
	解約予告期間	3	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1　あり		
	1　ありの場合		
	（内容）	利用期間：６泊７日 利用料金：１日11,000円（税込み） ※介護保険は適用されません。 ※上記料金には、食費・水光熱費・介護サービス費が含まれます。 ただし、個別の要望に基づく外出同行等を除く。	
入居定員	60		人
その他	施設の利用にあたっての主な留意事項については、以下の内容のほか利用規程に定めています。 １．物品管理について （１）持込まれる物品は、入居者本人の自己管理を原則としています。 （２）高額な現金や宝飾品等の貴重品の持込みはお断りしております。 ２．居室利用の留意点について （１）居室を第三者に転貸や、譲渡することはできません。 （２）居室、共用施設、または敷地内で動物を飼育することはできません。		

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

（職種別の職員数）

		職員数（実人数）			常勤換算人数 ※１ ※２
		合計	常勤	非常勤	
管理者		1	1	0	1
生活相談員		2	2	0	1
直接処遇職員		32	23	9	26.9
	介護職員	28	20	8	23.6
	看護職員	4	3	1	3.3
機能訓練指導員		4	3	1	1.2
計画作成担当者		2	2	0	1
栄養士		1	0	1	0.4
調理員		8	1	7	6.7
事務員		0	0	0	0
その他職員		5	0	5	1.9
１週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※２					40 時間

※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	15	11	4
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	1	1	
介護支援専門員	1	1	

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	3	2	1
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士	1	1	
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間	（ 19 時 30 分 ～ 8 時 30 分 ）			
	平均人数		最少時人数（休憩者等を除く）	
看護職員	0	人	0	人
介護職員	3	人	3	人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	c　2.5：１以上	
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	2.1	：１
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数		人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

（職員の状況）

管理者		他の職務との兼務		1　あり							
		業務に係る資格等		1　あり							
				1　ありの場合							
					資格等の名称			社会福祉士　介護支援専門員			
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				1							
前年度1年間の退職者数				2							
応じた職員の人数 業務に従事した経験年数に	1年未満			2							
	1年以上3年未満			4	1						
	3年以上5年未満			2							
	5年以上10年未満	3		5	3			3		1	
	10年以上		1	7	4	2			1	1	
従業者の健康診断の実施状況		1　あり									

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

<table>
<tr><td colspan="2">居住の権利形態
【表示事項】</td><td colspan="3">1　利用権方式</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">利用料金の支払い方式
【表示事項】</td><td colspan="3">3　月払い方式</td></tr>
<tr><td colspan="3">4　選択方式の場合、該当する方式を全て選択</td></tr>
<tr><td></td><td>全額前払い方式</td></tr>
<tr><td></td><td>一部前払い・一部月払い方式</td></tr>
<tr><td></td><td>月払い方式</td></tr>
<tr><td colspan="2">年齢に応じた金額設定</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2">要介護状態に応じた金額設定</td><td colspan="3">2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い</td><td colspan="3">2　日割り計算で減額</td></tr>
<tr><td colspan="3">3　不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>不在期間が</td><td></td><td>日以上</td></tr>
<tr><td rowspan="2">利用料金の改定</td><td>条件</td><td colspan="3">当施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案します。</td></tr>
<tr><td>手続き</td><td colspan="3">運営懇談会の意見を聴いたうえで改定し、入居者及び身元引受人等へ３０日前に通知し、同意を得るものします。</td></tr>
</table>

（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）

			プラン１		プラン２	
入居者の状況	要介護度		要介護１		自立（非該当）	
	年齢		65	歳	75	歳
居室の状況	床面積		22.4	㎡	22.4	㎡
	便所		１　有		１　有	
	浴室		２　無		２　無	
	台所		２　無		２　無	
入居時点で必要な費用	前払金		0	円	0	円
	敷金		600,000	円	600,000	円
月額費用の合計			289982	円	280300	円
	家賃		100,000	円	100,000	円
	サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	20682	円	0	円
		介護保険外※2 食費	64,800	円	64800	円
		管理費	71,500	円	71500	円
		介護費用	33,000	円	33000	円
		光熱水費	管理費に含む	円	管理費に含む	円
		その他	0	円	0	円

※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。

※２　有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	100,000円
敷金	家賃の 6 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	（上乗せ介護費用）平均入居者数及び職員の人件費・諸経費に基づき、要介護者等２．５人に対し看護・介護職員を常勤換算で１人以上配置するための費用として、介護保険給付及び入居者自己負担によって賄えない額に充当するものとして合理的な積算根拠に基づく。
管理費	71,500円（税込み） ※施設の維持、管理費に充当します。
食費	64,800円（税込み） ※１日３食とおやつを提供する費用を徴収します。
光熱水費	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添２
その他のサービス利用料	必要に応じて、別途実費をお支払い頂きます。

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	総単位数×１０．２７円（１単位の単価）＝費用額（１円未満切り捨て） 費用額－（費用額×０．９（１円未満切り捨て））＝利用者負担額１割 費用額－（費用額×０．８（１円未満切り捨て））＝利用者負担額２割 費用額－（費用額×０．７（１円未満切り捨て））＝利用者負担額３割
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	平均入居者数及び職員の人件費・諸経費に基づき、要介護者等２．５人に対し看護・介護職員を常勤換算で１人以上配置するための費用として、介護保険給付及び入居者自己負担によって賄えない額に充当するものとして合理的な積算根拠に基づく。
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

<table>
<tr><td colspan="2">算定根拠</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間（償却年月数）</td><td colspan="2">ヶ月</td></tr>
<tr><td colspan="2">償却の開始日</td><td colspan="2">入居日</td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）</td><td colspan="2">円</td></tr>
<tr><td colspan="2">初期償却率</td><td colspan="2">%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">返還金の算定方法</td><td>入居後３月以内の契約終了</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>入居後３月を超えた契約終了</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">前払金の保全先</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">1　全国有料老人ホーム協会以外の場合</td></tr>
<tr><td>名称</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	17	人
	女性	41	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	1	人
	75歳以上85歳未満	6	人
	85歳以上	51	人
要介護度別	自立	1	人
	要支援１	7	人
	要支援２	4	人
	要介護１	20	人
	要介護２	11	人
	要介護３	7	人
	要介護４	3	人
	要介護５	5	人
入居期間別	６ヶ月未満	9	人
	６ヶ月以上１年未満	5	人
	１年以上５年未満	25	人
	５年以上10年未満	19	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

（入居者の属性）

平均年齢	90.4	歳
入居者数の合計	58	人
入居率※	96.6	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	3	人
	医療機関	1	人
	死亡	11	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		（解約事由の例）	
	入居者側の申し出	15	人
		（解約事由の例） 他の施設へ転居。医療機関への入院	

8 苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1											
	窓口の名称		介護付有料老人ホーム　ラ・プラス仙台広瀬								
	電話番号		050		－	3317		－	7080		
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
		土曜	8	時	30	分	～	17	時	30	分
		日曜・祝日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
	定休日		なし								
窓口2											
	窓口の名称		施設介護サービス部　管理部								
	電話番号		050		－	3317		－	1595		
	対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜・祝日		時		分	～		時		分
	定休日		土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12月31日～1月3日）								
窓口3											
	窓口の名称		本社　安全管理部								
	電話番号		054		－	266		－	3216		
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜・祝日		時		分	～		時		分
	定休日		土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12月31日～1月3日）								
窓口4											
	窓口の名称		仙台市役所　保険高齢部　介護事業支援課　施設指導係								
	電話番号		022		－	214		－	8318		
	対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜・祝日		時		分	～		時		分
	定休日		土曜日、日曜日、祝日、年末年始								

窓口5										
窓口の名称		宮城県国民健康保険団体連合会　介護保険課　苦情対応係								
電話番号		022		－	222		－	7700		
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土曜日、日曜日、祝日、年末年始								

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1　あり	
	1　ありの場合	
	その内容	「居宅介護事業者賠償責任保険」に加入
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
	1　ありの場合	
	その内容	
事故対応及びその予防のための指針	1　あり	

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	2　なし	
	1　ありの場合	
	実施日	
	結果の開示	
第三者による評価の実施状況	2　なし	
	1　ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2　入居希望者に交付
管理規程	2　入居希望者に交付
事業収支計画書	3　公開していない
財務諸表の要旨	1　入居希望者に公開
財務諸表の原本	1　入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	1　あり		
	1　ありの場合		
	（開催頻度）年 1 回		
	2　なしの場合		
	1　代替措置ありの場合		
	（内容）		
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1　あり	
	指針の整備	1　あり	
	研修の定期的な実施	1　あり	
	担当者の配置	1　あり	
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	1　あり	
	指針の整備	1　あり	
	研修の実施	1　あり	
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	2　なし	
		1　ありの場合	
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	

業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1　あり
	災害に関する業務継続計画（BCP）	1　あり
	職員に対する周知の実施	1　あり
	定期的な研修の実施	1　あり
	定期的な訓練の実施	1　あり
	定期的な業務継続計画の見直し	1　あり

提携ホームへの移行【表示事項】	2　なし	
	1　ありの場合	
	提携ホーム名	

有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1　あり
高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2　なし

有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項	2　なし	
	1　ありの場合	
	合致しない事項がある場合の内容	
	「６．既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	

有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし
不適合事項がある場合の内容	

備考

添付書類：　別添１（別に実施する介護サービス一覧表）
　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※ ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	2　無				
訪問入浴介護	1　有	アスケア訪問入浴仙台	仙台市青葉区落合四丁目2番22号		○
訪問看護	2　無				
訪問リハビリテーション	2　無				
居宅療養管理指導	2　無				
通所介護	1　有	アスケア　デイサービスセンターあやし	宮城県仙台市青葉区愛子東五丁目１９番２５号		
通所リハビリテーション	2　無				
短期入所生活介護	1　有	アスケア　ショートステイあやし	宮城県仙台市青葉区愛子東五丁目１９番２５号		
短期入所療養介護	2　無				
特定施設入居者生活介護	2　無				
福祉用具貸与	1　有	アスケア福祉用具センター　仙台	宮城県仙台市青葉区落合四丁目２番２２号		○
特定福祉用具販売	1　有	アスケア福祉用具センター　仙台	宮城県仙台市青葉区落合四丁目２番２２号		○
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2　無				
夜間対応型訪問介護	2　無				

地域密着型通所介護	2　無				
認知症対応型通所介護	1　有	アスケア　デイサービスセンター東仙台	宮城県仙台市宮城野区新田三丁目２８番２０号		
小規模多機能型居宅介護	2　無				
認知症対応型共同生活介護	2　無				
地域密着型特定施設入居者生活介護	2　無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2　無				
看護小規模多機能型居宅介護	2　無				
居宅介護支援	1　有	アスケア　ケアプランセンター仙台	宮城県仙台市青葉区落合四丁目２番２２号		○
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	1　有	アスケア訪問入浴仙台	仙台市青葉区落合四丁目2番22号		○
介護予防訪問看護	2　無				
介護予防訪問リハビリテーション	2　無				
介護予防居宅療養管理指導	2　無				
介護予防通所リハビリテーション	2　無				
介護予防短期入所生活介護	1　有	アスケア　ショートステイあやし	宮城県仙台市青葉区愛子東五丁目１９番２５号		
介護予防短期入所療養介護	2　無				
介護予防特定施設入居者生活介護	2　無				

介護予防福祉用具貸与	1　有	アスケア福祉用具センター　仙台	宮城県仙台市青葉区落合四丁目２番２２号		○
特定介護予防福祉用具販売	1　有	アスケア福祉用具センター　仙台	宮城県仙台市青葉区落合四丁目２番２２号		○
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	1　有	アスケア　デイサービスセンター東仙台	宮城県仙台市宮城野区新田三丁目２８番２０号		
介護予防小規模多機能型居宅介護	2　無				
介護予防認知症対応型共同生活介護	2　無				
介護予防支援	1　有	アスケア　ケアプランセンター仙台	宮城県仙台市青葉区落合四丁目２番２２号		○
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	2　無				
介護老人保健施設	2　無				
介護医療院	2　無				
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	2　無				
通所型サービス	1　有	アスケア　デイサービスセンターあやし	宮城県仙台市青葉区愛子東五丁目１９番２５号		
その他生活支援サービス	2　無				

別添２　　有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス（利用者が全額負担）	包含※2	都度※2	料金※3	備　　考
介護サービス						
食事介助	1　あり	2　なし				
排泄介助・おむつ交換	1　あり	2　なし				
おむつ代		1　あり		○	実費負担	
入浴（一般浴）介助・清拭	1　あり	2　なし				週３回程度（入居者の身体状況に応じて清拭を実施）
特浴介助	1　あり	2　なし				身体状況に応じて実施します。
身辺介助（移動・着替え等）	1　あり	2　なし				
機能訓練	1　あり	2　なし				
通院介助	1　あり	1　あり		○	実費負担	協力医療機関以外は別添３参照
口腔衛生管理	1　あり	2　なし				
生活サービス						
居室清掃	1　あり	2　なし				週２回実施
リネン交換	1　あり	2　なし				週１回実施
日常の洗濯	1　あり	2　なし				必要に応じて
居室配膳・下膳	1　あり	2　なし				入居者の身体状況に配慮して実施
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1　あり		○		
おやつ		1　あり				
理美容師による理美容サービス		1　あり		○		事前予約制
買い物代行	2　なし	1　あり		○		別添３参照
役所手続き代行	2　なし	1　あり		○		別添３参照
金銭・貯金管理		1　あり	○			立替金サービス利用規程により実施

健康管理サービス							
	定期健康診断		1　あり			実費負担	年１回実施
	健康相談	1　あり	2　なし				
	生活指導・栄養指導	1　あり	2　なし				
	服薬支援	1　あり	2　なし				
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	1　あり	2　なし				
入退院時・入院中のサービス							
	入退院時の同行	2　なし	1　あり		○		
	入院中の洗濯物交換・買い物	2　なし	2　なし				
	入院中の見舞い訪問	2　なし	2　なし				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割～3割の利用者負担）。
※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。
※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。